

**Dane agenta**

Nazwa agenta	IDEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres siedziby agenta	UL.OŻAROWSKA 77/61, 01-444 WARSZAWA
Rodzaj pośrednika	Agent
Numer wpisu do rejestru agentów	11203866/A

Dane agenta ubezpieczeniowego można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: knf.gov.pl.

**Współpraca z zakładami ubezpieczeń**

Agent działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń

- STU Ergo Hestia SA
- STU Na Życie Ergo Hestia SA
- TU Inter Polska SA
- TU Inter-Życie Polska SA
- Interrisk TU S.A. Vienna Insurance Group
- Fortegra Europe Insurance Company Limited
- Prudential International Assurance Plc Spółka Akcyjna Oddział W Polsce

**Wynagrodzenie dystrybutora**

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

**Procedura reklamacyjna**

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

W zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio agentowi w następujący sposób:

- telefonicznie: +48 695591227
- elektronicznie: iod@idem.pl
- pisemnie: 01-444 Warszawa, ul. Ożarowska 77/61
- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w biurach agenta - adresy biur na stronie www.idem.pl

Agent informuje, że w zakresie pozasądowego rozwiązywania z nim sporów, klient może wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

**Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń**

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.

**Adresy biur agenta**

05-800 Pruszków, ul. Prusa 35a/20, 510 616 955  
05-200 Wołomin, ul. Wileńska 36a, 534 054 970  
05-825 Grodzisk Maz., pl. Wolności 3, 691 417 171